

## Expertenbeurteilung: Prüfungsteil 4 / Livebegleitung

Kandidat/-in (KAN, Name, Vorname)	
1. Experte/-in (Name Vorname)	
2. Experte/-in (Name Vorname)	
Campus Sursee, Prüfungsdatum	

Nein	Ja	
		Kandidat*in fühlt sich in der Lage, die Prüfung zu absolvieren.

## Beurteilung

Prüfungsteil 4	%	Punkte	bestanden / nicht bestanden
Livebegleitung	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>nicht bestanden</b>

Unterschrift 1. Expert\*in

Unterschrift 2. Expert\*in

### Legende Beurteilung

Beurteilung	Erfüllt / nicht erfüllt	max. Punkte	%
4 = sehr gut	1 = JA / erfüllt	1000	≥ 60% = <i>bestanden</i>
3 = gut	0 = NEIN / nicht erfüllt		
2 = mangelhaft			
1 = ungenügend			
0 = nicht vorhanden			

### Grundlagenpapiere:

- Prüfungsordnung mit Berufsbild und Berufsausübung
- Wegleitung inkl. Anhänge
  - a. Charta der beruflichen Tätigkeiten Betr. Mentorinnen und Mentoren mit eidg. Fachausweis
  - b. Konkretisierung der beruflichen Tätigkeiten Betr. Mentor / Mentor mit eidg. Fachausweis
  - c. Personale Kompetenzen Betr. Mentorin / Mentor mit eidg. Fachausweis

Bei Abweichungen zwischen dem Inhalt der deutschen Fassung und einer Übersetzung ist allein die deutsche Fassung massgeblich.

# Eidgenössische Berufsprüfung Betriebliche Mentorin und Betrieblicher Mentor

		Beurteilung	Punkte max. / err.	
1	<b>Fach- und Methodenkompetenz (60%)</b>			
1.1	<b>Gestaltung der Begleitungsprozesse</b>	1-4 Punkte	600	<b>Bemerkungen</b>
1.1.1	<p><b>Gesprächseinstieg</b></p> <p>Wählt einen passenden Einstieg und baut einen wertschätzenden Rapport auf</p> <p>Klärt zu Beginn des Gesprächs die nötigen Rahmenbedingungen wie beispielsweise Ablauf, zeitlicher Rahmen, Rollen- und Aufgabenteilung, involvierte Personen des Auftrages etc</p> <p>Baut eine förderliche Arbeitsbeziehung auf</p> <p>Weist auf die Vertraulichkeit hin</p>	0		
1.1.2	<p><b>Schilderung der Situation</b></p> <p>Lässt der Kundin/dem Kunden ihre/seine Situation und Befindlichkeit sowie das konkrete Anliegen schildern</p> <p>Erkennt Bedürfnisse der Kundin und des Kunden</p>	0		
1.1.3	<p><b>Zielsetzung der Begleitungssitzung</b></p> <p>Klärt mit der Kundin/dem Kunden die Erwartungen erarbeitet und formuliert gemeinsam ein oder mehrere adäquate Ziel/e</p>	0		
			n	

1.1.4	<p><b>Lösungsentwicklung und Ressourcenaktivierung</b></p> <p>Entwickelt durch adäquate Interventionen stimmige Lösungsansätze</p> <p>Mobilisiert Ressourcen bei Kundin/Kunde</p> <p>Unterstützt Kundin/Kunde im Erarbeiten möglicher Handlungsansätze</p> <p>Fördert die Selbstwahrnehmung und -reflexion bei Kundin/Kunde</p>	0		
1.1.5	<p><b>Begleitungsabschluss</b></p> <p>Reflektiert und evaluiert das Gespräch</p> <p>Plant mit der Kundin/dem Kunden nächste Schritte</p> <p>Wählt einen passenden Abschluss und Verabschiedung</p>	0		
1.1.6	<p><b>Prozess- / und Gesprächsführung</b></p> <p>Führt und gestaltet die Begleitungssequenz im Hinblick auf das Begleitungsziel kunden- und zielorientiert, effizient und effektiv, behält den roten Faden</p> <p>Hält die Zeitvorgabe ein (45-60 Min.)</p>	0		

2	<b>Selbstkompetenz (15%)</b>	1-4 Punkte	150	Bemerkungen
	<p><b>Selbstwahrnehmung, Selbststeuerung und Selbstausdruck</b></p> <p>Tritt echt, authentisch und glaubwürdig auf</p> <p>Kann ihr/sein Handeln der Situation entsprechend bewusst steuern</p>	0	0	

3	Sozialkompetenz (25%)	1-4 Punkte	250	Bemerkungen
3.1	<b>Empathie</b> Kann sich in die Lage der Kundin/des Kunden versetzen und zeigt Einfühlungsvermögen Betrachtet Themen aus unterschiedlichen Perspektiven Passt ihren/seinen Sprachstil dem Gegenüber an	0	0	
3.2	<b>Kommunikation</b> Hört aktiv und unvoreingenommen zu Kommuniziert klar, verständlich, wertschätzend, mit passendem Redeanteil Gibt Feedback auf ermutigende, konstruktive Weise Setzt verschiedene Kommunikationstechniken ein und wendet diese situativ passend an	0		
3.3	<b>Beziehungen</b> Baut Beziehungen auf und gestaltet diese achtsam Geht offen auf die Kundin/den Kunden zu, ist dem Gegenüber zugewandt, verhält sich wertschätzend Geht angemessen mit Nähe und Distanz um und entscheidet situativ zwischen Offenheit und Abgrenzung Setzt sich offen und wertschätzend mit den Themen der Kundin/des Kunden auseinander	0		

Die Livebegleitung wird mit bestanden / nicht bestanden bewertet.  
 Die Livebegleitung gilt als bestanden, wenn mindestens 60% der aufgeführten Kriterien als erfüllt bewertet werden.