

Casi pratici: parte 4 dell'esame Accompagnamento in situazione

Situazione di partenza

Sig.ra C, 38 anni, responsabile internazionale Vendite

Dati personali

Nome/Cognome	Carolina Coriander
Età	38 anni
Professione	Economista aziendale diplomata
Stato civile	Coniugata senza figli
Hobby	Yoga, jogging e cucina
Tragitto casa-lavoro	Con l'auto aziendale, circa 40-60 minuti per tratta in funzione del traffico.
Nota	La signora C. ha seguito una carriera molto lineare nell'azienda dove è molto apprezzata, sia per le sue capacità dirigenziali che per le sue competenze. Per conto dell'azienda ha lavorato in Francia per quattro anni e in veste di responsabile regionale è riuscita a sviluppare in autonomia e con successo gli affari in altri paesi.

Contesto aziendale

- L'azienda svizzera sotto controllo familiare è stata venduta di recente a una multinazionale americana
- All'incirca 5000 collaboratori
- Fatturato: finora non sono stati comunicati i dati finanziari (stima: oltre 2 miliardi di CHF)
- Funzione: direttrice Distribuzione Europa centrale, escluse Svizzera, Germania e Austria
- 2° livello quadro / impiegata in azienda da 12 anni con tre promozioni
- Dimensioni del team: 10 sottoposti diretti con 70 consulenti qualificati in 8 paesi
- Dopo l'acquisizione, comunicata di recente, l'azienda sta attraversando ora una fase delicata. L'organizzazione mostra nel suo complesso un clima di cauto ottimismo dinanzi ai cambiamenti imminenti. I primi provvedimenti per l'integrazione tra le organizzazioni hanno avuto esito positivo per la sede centrale in Svizzera, i diretti interessati e i loro sottoposti. Nel nuovo assetto, la funzione della signora C. è stata valorizzata.

Situazione di partenza

La direttrice HR responsabile vi contatta per affidarvi un incarico come coach/mentore. In seguito a un esaurimento, la signora Coriander ha dovuto trascorrere cinque settimane in una clinica (a fine gennaio). La sua diagnosi è stata di burnout. In azienda, la direttrice HR (che è anche un'amica intima di lunga data della signora Coriander) è l'unica a sapere che la sua assenza era dovuta a un burnout. Gli altri collaboratori credono che si fosse assentata per un problema alla schiena. La signora Coriander si è ormai ripresa ed è in grado di ricominciare a lavorare.

Domanda

Il vostro compito è di affiancare la signora Coriander durante la ripresa dell'attività lavorativa, prevista tra 2-3 settimane. La signora Coriander è una persona fondamentale nell'azienda. La comunicazione in merito alla sua assenza e un suo reinserimento duraturo riveste quindi un'importanza centrale.