

Études de cas: épreuve 4 Accompagnement en direct

Contexte

Madame K, 38 ans, directrice des ventes à l'international

Données personnelles

Prénom / Nom	Carolina Coriander
Age	38 ans
Profession	Diplômée en gestion d'entreprise
Etat civil	Mariée, sans enfant
Loisirs	Yoga, jogging et cuisine
Trajet entre le domicile et le lieu de travail	Avec sa voiture de fonction, env. 40-60 minutes par trajet selon l'intensité du trafic
Observations	Madame C. a eu une carrière très linéaire au sein de l'entreprise. Elle est très appréciée à la fois en tant que manager et en tant qu'experte. Elle a travaillé pendant quatre ans pour l'organisation en France, où elle a développé d'autres pays, avec brio et de façon autonome, en qualité de directrice régionale.

Cadre professionnel

- Entreprise familiale suisse qui a été vendue récemment à un grand groupe américain
- Env. 5000 collaborateurs
- Chiffre d'affaires: les chiffres n'ont pas été communiqués jusqu'à présent (estimation: plus de CHF 2 mia.)
- Fonction: directrice des ventes pour l'Europe centrale, hors Suisse, Allemagne et Autriche
- 2^e niveau de management / au sein de l'entreprise depuis 12 ans, avec trois promotions
- Taille de l'équipe: 10 personnes directement subordonnées et 70 conseillers spécialisés qualifiés dans huit pays
- L'entreprise traverse une phase critique suite à la récente annonce de la vente. Dans l'ensemble, un climat d'optimisme réservé règne dans l'organisation concernant les changements à venir. Les premières mesures de regroupement des organisations se sont très bien déroulées pour le siège suisse, la personne concernée et ses subordonnés. Dans le cadre du rachat de l'entreprise, la fonction de Madame C. a été revalorisée.

Contexte

La directrice RH responsable vous a contacté en tant que coach / mentor. Suite à une dépression nerveuse, Madame Coriander a passé cinq semaines en clinique (fin janvier). Diagnostic: burn-out. Au sein de l'entreprise, la directrice RH (également amie proche et de longue date de Madame Coriander) est la seule à savoir que l'absence de Madame Coriander est due à un burn-out. Tous les autres collaborateurs pensent qu'un problème de dos en est à l'origine. Madame Coriander est à présent rétablie et peut reprendre ses activités.

Enoncé

Votre mission: soutenir Madame Coriander dans le cadre de sa reprise du travail prévue dans deux à trois semaines. Madame Coriander est une personne clé au sein de l'entreprise. Dès lors, la communication au sujet de son absence mais aussi la pérennité de sa réintégration sont essentielles.