

Epreuve 4: accompagnement en direct

Contexte

Données personnelles

Prénom / Nom	Julian Grimm
Age	52 ans
Profession	Responsable du service RH d'une grande compagnie d'assurance Responsable RH de formation
Etat civil	Marié à Irene, trois filles
Loisirs	Randonnée, famille, sa maison, où il y a toujours quelque chose à faire
Trajet entre le domicile et le lieu de travail	45 min. en voiture
Observations	La famille est extrêmement importante à ses yeux. En raison d'un accident, son épouse bénéficie de l'AI et ne peut travailler qu'à temps partiel. Il veut être en mesure d'offrir de bonnes études à ses filles et de maintenir le même niveau de vie qu'auparavant. Monsieur Grimm a été promu à son poste actuel il y a un an à peine. Précédemment, il dirigeait le domaine Développement du personnel au sein de l'entreprise. Avec sa nouvelle fonction, Julian Grimm s'est vu confier davantage de responsabilités. Il a beaucoup de respect pour cela.

Cadre professionnel

INSURA Versicherung, Berne

Contexte

La compagnie d'assurance vous mandate en qualité de mentor d'entreprise. Monsieur Grimm vous contacte par téléphone et vous explique la situation suivante:

«Mes débuts dans ma nouvelle fonction se sont bien passés. Je suis parvenu à introduire et à mettre en œuvre mes principes de management. Au sein du service RH, tout fonctionne bien dans l'ensemble. Mais ce n'est pas le cas avec les responsables des autres services de l'entreprise. Il règne un climat de jalousie et d'envie. Chacun a l'impression de devoir être le meilleur. Par conséquent, il est arrivé que certains fassent de la rétention d'information ou fassent preuve d'indiscrétion.

Puisqu'il s'agissait entre autres d'affaires personnelles, j'ai bien sûr été concerné, et le directeur a été mécontent. Deux responsables de service en particulier me mènent la vie rude. Adrian Meister mène un conflit ouvert à mon encontre et saisit toutes les occasions pour me dévaloriser en réunion. Il se mêle de sujets qui concernent mon service. Bruno Indergand, un autre responsable de service, commence aussi à créer une mauvaise atmosphère à mon égard. Il veut probablement s'inscrire dans la lignée de son collègue. Il procède néanmoins de façon beaucoup plus subtile, évite le conflit direct et complotte davantage.

En outre, des problèmes apparaissent également dans l'un des domaines que je supervise. Les collaborateurs du Service Center commettent de plus en plus de graves erreurs, ce qui a fait grimper le nombre de réclamations. Le directeur m'a convoqué à un entretien expressément à ce sujet et veut savoir comment je vais redresser la situation. Je dispose encore d'une semaine avant de devoir m'expliquer devant lui. Par ailleurs, j'ai ressenti ces dernières semaines des signaux d'avertissement physiques. Je dors mal et suis parfois irritable ».

Énoncé pour le premier entretien

L'objectif est de faire connaissance et de planifier les étapes suivantes. Julian Grimm souhaite un état des lieux de la situation afin d'aborder le problème de manière ciblée. L'entretien avec le directeur prévu dans une semaine est bien entendu prioritaire pour Julian Grimm.