

## c. Compétences intrinsèques

### Mentor d'entreprise avec brevet fédéral

Les compétences intrinsèques englobent toutes les compétences liées à la personne, à savoir les compétences personnelles d'une part et les compétences sociales d'autre part. Les compétences intrinsèques sont résumées ici afin d'alléger la présentation des concrétisations des compétences opérationnelles. Seuls le numéro et le titre des compétences intrinsèques apparaissent alors dans le récapitulatif des concrétisations des compétences opérationnelles.

Compétences personnelles	<b>Perception de soi, expression personnelle et réflexion sur soi</b>		
	Pe1	Professionalisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considèrent leur action professionnelle de manière critique et démontrent la volonté de corriger la propre action professionnelle (capacité de réflexion)</li> </ul>
	Pe2	Authenticité et concentration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sont authentiques et concentrés</li> </ul>
	Pe3	Gestion des ressources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Font preuve d'authenticité et gèrent leurs propres limites et possibilités de façon consciente et professionnelle (gestion des ressources)</li> </ul>
	Pe4	Diligence et discipline	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaillent de manière diligente et disciplinée</li> </ul>
	Pe5	Événements traumatisants - Santé mentale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profitent des contacts sociaux professionnels pour évoquer les événements traumatisants</li> </ul>
	Pe6	Résistance / tolérance à la frustration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surmontent les sentiments négatifs et les échecs ainsi que leurs propres résistances et celles des tiers de façon constructive (résistance / tolérance à la frustration)</li> </ul>
	Pe7	Réflexion sur le style de conseil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réfléchissent au propre style de conseil et le développent</li> </ul>
	<b>Valeurs et éthique</b>		
	Pe8	Valeurs / éthique - Discours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citent et analysent leurs propres valeurs et peuvent en discuter</li> </ul>
Pe9	Valeurs / éthique - Réflexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citent et analysent leurs propres valeurs, peuvent appréhender d'autres valeurs et sont ouverts aux positions divergentes</li> </ul>	
Pe10	Responsabilité du cadre et du conseiller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réfléchissent aux rôles de cadre et de conseiller dans la gestion de la responsabilité et du pouvoir</li> </ul>	
Compétences sociales	<b>Communication et coopération</b>		
	So1	Empathie et sensibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peuvent se mettre à la place des autres et adopter des points de vue différents</li> </ul>
	So2	Écoute active, feedback	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savent écouter de façon active et sans préjugés, donner et accepter un feedback</li> </ul>
	So3	Réflexion respectueuse et propice au développement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réfléchissent à des attitudes non conformes avec respect et dans une perspective de développement</li> </ul>
	So4	Capacité de gestion des conflits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gèrent les conflits et la critique à différents niveaux de manière constructive</li> </ul>
	<b>Structurer les relations et les rôles avec professionnalisme</b>		
	So5	Organisation de la relation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrent en relation avec différentes personnes, les modèlent et les modifient de manière sensible et selon des critères professionnels</li> </ul>
	So6	Rôle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agissent en pleine conscience de leur rôle, quelle que soit la situation de conseil</li> </ul>
	<b>Genre et diversité</b>		
	So7	Rôle homme - femme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sont conscients de leurs propres conditions d'évolution spécifiques à leur sexe d'homme ou de femme et les gèrent de manière réfléchie</li> </ul>
	So8	Conditions de vie homme - femme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissent les propres conditions de vie d'homme ou de femme; assument sciemment une fonction de modèle masculin ou féminin dans leur travail quotidien</li> </ul>
So9	Langage adapté au genre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptent un langage adapté au genre dans leur travail quotidien</li> </ul>	
So10	Perspective multiple et prise en compte du genre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisent les relations professionnelles dans une perspective multiple et en tenant compte du genre, entretiennent une relation flexible avec les rôles sociaux dans des groupes hétérogènes en termes de genre</li> </ul>	
So11	Structures et comportements discriminants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissent les structures et les comportements discriminants dans le travail quotidien et sont capables d'aborder et de traiter les conflits qui en résultent</li> </ul>	