c. Competenze personali
Mentore aziendale con attestato professionale federale

Le competenze personali comprendono tutte le competenze inerenti alla persona, ossia da una parte le autocompetenze e dall'altra parte le competenze sociali. Per facilitare la rappresentazione delle concretizzazioni delle competenze operative, le competenze personali vengono riassunte qui. Nel riassunto delle concretizzazioni delle competenze operative appaiono quindi soltanto il numero e il titolo delle competenze personali.

Autocompetenze	**Autopercezione, autoespressione e autoriflessione**		
	Se1	Operato professionale	• osservano con occhio critico il proprio operato professionale e la disponibilità a correggerlo (capacità di riflessione)
	Se2	Autenticità e focalizzazione	• si mostrano autentici e focalizzati
	Se3	Gestione delle risorse	• si mostrano autentici e curano di gestire in modo consapevole e professionale i propri limiti e le proprie possibilità (gestione delle risorse)
	Se4	Diligenza e disciplina	• lavorano in modo diligente e disciplinato
	Se5	Cause di stress - Igiene psicologica	• utilizzano i contatti sociali professionali per discutere le cause di stress
	Se6	Tenacia / Resistenza alle frustrazioni	• superano in modo costruttivo i sentimenti negativi e gli insuccessi e le resistenze proprie e altrui (tenacia / resistenza alle frustrazioni)
	Se7	Riflessione sullo stile di consulenza	• riflettono sul proprio stile di consulenza e lo perfezionano
	Scale di valori ed etica		
	Se8	Scale di valori/Etica - Discussione	• definiscono e riflettono sulle proprie scale di valori e possono affrontare una discussione a tale riguardo
	Se9	Scale di valori/Etica - Riflessione	• definiscono e riflettono sulle proprie scale di valori, sono capaci di classificare altre scale di valori e sono di mentalità aperta di fronte ad altre posizioni
	Se10	Responsabilità del dirigente e consulente	• riflettono sui ruoli del dirigente e del consulente in rapporto alla responsabilità e al potere

Competenze sociali	**Comunicazione e cooperazione**		
	So1	Empatia e capacità di immedesimazione	• possono immedesimarsi nella situazione di altre persone e assumere punti di vista altrui.
	So2	Ascolto attivo, feedback	• possono ascoltare attivamente e senza pregiudizi, fornire e accettare un feedback
	So3	Esprimere stima e favorire lo sviluppo	• si occupano di atteggiamenti non conformi in modo da esprimere stima e favorire lo sviluppo
	So4	Capacità di conflitto	• affrontano con atteggiamento costruttivo i conflitti e la critica a diversi livelli
	Configurazione professionale delle relazioni e dei ruoli		
	So5	Configurazione delle relazioni	• allacciano relazioni con persone differenti, le configurano e le modificano con sensibilità e secondo criteri professionali
	So6	Ruolo	• in ogni situazione di consulenza agiscono consapevoli del proprio ruolo
	Gender e diversity		
	So7	Ruolo uomo - donna	• sono consapevoli delle proprie condizioni di crescita come uomo o donna, specifiche del sesso, e hanno cura di gestirle in modo ragionato
	So8	Condizioni di vita uomo - donna	• riconoscono le proprie condizioni di vita come uomo o donna e assumono consapevolmente una funzione di esempio come uomo o come donna nella vita professionale di tutti i giorni
	So9	Linguaggio sensibile ai sessi	• nella vita professionale di tutti i giorni utilizzano un linguaggio sensibile ai sessi
	So10	prospettive multiple e sensibilità ai sessi	• configurano le relazioni professionali con prospettive multiple e sensibilità ai sessi, curano un atteggiamento flessibile con i ruoli sociali nei gruppi di sesso misto
	So11	Strutture e comportamenti discriminatori	• identificano le strutture e i comportamenti discriminatori nella vita professionale di tutti i giorni e sono capaci di affrontare e trattare i conflitti che ne derivano